

CAIET DE SARCINI

Obiectul prezentului Caiet de sarcini, îl constituie achiziționarea de servicii de reparație și întreținere calculatoare, imprimante, copiatoare, faxuri, precum și remedierea defecțiunilor apărute în infrastructura IT aparținând D.J.S.T. Valcea, existente la următoarele adrese:

- Sala Sporturilor Traian (sediul D.J.S.T. Valcea), din strada Nicolae Balceascu, nr.24, Rm. Valcea;
- Baza Turistica Valcea, din strada Nicolae Balceascu, nr.28, Rm.Valcea;
- Centrul de Agrement Cozia, strada Calea lui Traian, nr.579, Calimanesti - Cozia;
- Centrul de Agrement Caciulata, strada Neagoe Basarab, nr. 51A, Calimanesti – Caciulata.

Prezentul caiet de sarcini cuprinde ca **CERINȚE MINIME OBLIGATORII PENTRU OFERTANT** următoarele:

1. La prezenta achiziție directă de servicii se admite depunerea de oferte pentru efectuarea service - ului la tehnica de calcul la servicii solicitate conform **Tabelului 1**, cuprins în această documentație;
2. Oferta tehnică va cuprinde obligatoriu următoarele:
 - Posibilitate de anunțare a defecțiunilor și solicitărilor pentru intervenție prin telefon, cu posibilitate de transmitere SMS pe telefonul mobil al responsabilului unității prestatoare;
 - Timp de răspuns la solicitare – max. 2 ore de la notificarea telefonică, prin e-mail etc., la defecțiunile urgente și 6 ore la defecțiunile ordinare, la sediul prestatorului a reclamației beneficiarului. Beneficiarul va stabili care defecțiune este urgentă sau ordinară;
 - Reparațiile se vor efectua în termenul cel mai scurt posibil din punct de vedere tehnic;
 - Reparația să se facă la sediul beneficiarului, sau dacă se impune, la firma prestatoare;
 - Transportul echipamentelor se va face cu mijloacele auto ale firmei prestatoare;
 - Lista cu principalele piese de schimb, componente și consumabile cu prețurile aferente;
 - Piesele ce vor fi folosite vor fi originale sau agreate de producătorul echipamentului.

Pentru înlocuirea de piese sau achiziționarea de soft (ex. antivirus) se va face o ofertă tehnică și financiară din partea prestatorului, iar achizitorul va decide dacă achiziția o face de la prestator sau de la altă firmă în funcție de oferta cu cel mai mic preț. În cazul în care componentele defecte sunt achiziționate de la un alt furnizor, prestatorul are obligația de a le verifica, monta și pune în funcțiune. Înlocuirea acestora se va efectua doar cu acordul achizitorului.

Oferta tehnică trebuie să aibă în vedere următoarele operații generale pentru intervenții:

1. **Revizie tehnică – RT, efectuată anual**

PENTRU CALCULATOARE

- aspirare componente din interiorul carcaselor, în mod special a ventilatoarelor de pe sursele de alimentare, procesoare și plăci video;
- verificare poziție module de memorie în socluri;
- curățire cu ajutorul CD-urilor de curățire a echipamentelor magneto-optice;
- verificare existență viruși, devirusare, scanare viruși, update antivirus, dacă este cazul;
- verificare actualizări automate de securitate (antivirus pentru serverele care au licență antivirus și upgrade sistem de operare) ;
- verificare sistem de operare;
- optimizare regimului de funcționare a PC-urilor prin dezactivarea unor programe rezidente în memoria calculatorului și care nu mai sunt folosite;
- verificare HDD cu defragmentare atunci când este cazul;

Intervenții la cerere:

- reparații hardware pentru defectele apărute în exploatarea calculatoarelor, prin înlocuirea componentelor defecte;
- transfer de date în cazul înlocuirii anumitor componente defecte ale calculatoarelor care presupun intervenții asupra datelor de pe HDD;
- reparări, reinstalări și reconfigurări de sisteme de operare și de software de bază în cazul achiziției unor noi versiuni sau în cazul apariției unor defecte (executantul nu este responsabil de buna funcționare a software-ului de aplicație instalat pe echipamentele din cadrul contractului);
- toate operațiile care se execută și în cazul reviziilor anuale;
- constatarea anomaliilor în funcționare (dacă este cazul);
- verificarea și consolidarea cablurilor de legătură și a contactelor electrice;
- verificarea conectării la instalația de împământare;

PENTRU SISTEMELE DE CALCUL

- instalare și suport hardware;
- service primar pentru mentenanță hardware;
- curățare de praf;
- instalare memorii, HDD,surse,etc. ;
- diagnosticare componente hardware;

PENTRU PERIFERICE

- curățirea periodică a componentelor imprimantelor prin aspirare și stergere;